
VIIPETEHNOLOOGIA:

mugav makseviis

Mis on viipetehnoloogia?

Viipetehnoloogia võimaldab kaartidel ja mobiiltelefonidel suhelda jaemüügikoha terminaliga. Deebet-, krediit- ja ettemaksekaartidele lisatakse üha sagedamini ka viipemakse funktsioon. Samuti saab osasid mobiiltelefone seadistada viipemaksete tegemiseks. Mobiiltelefoni virtuaalrahakotis võib olla mitu viipekaarti ja enne makse tegemist saab valida neist sobivaima.



Kaardi või mobiiltelefoni kontaktivaba kasutust võimaldab viipetehnoloogia, mida tavapäraselt nimetatakse lähivälja kommunikatsiooniks (*near field communication* (NFC)). Viipetehingu käigus vahetatakse ja edastatakse raadiosignaali kaudu teavet kaardi või mobiiltelefoni ja makseterminali vahel.

Viipekaarte ja selleks seadistatud mobiiltelefone saab kasutada maksetehingute tegemiseks, hoides kaarti või mobiiltelefoni lihtsalt jaemüügikoha terminali selleks märgistatud koha lähedal. Tarbija teavitamiseks, et makse on sooritatud, süttivad terminali tuled või kõlab piiks. Mõnikord võib siiski käivituda turvakontroll. Selle korrapärase kontrolli eesmärk on tagada, et viipekaardi või mobiiltelefoniga teeb makse selleks volitatud kasutaja.

Milles seisneb viipetehnoloogia kasulikkus?

Viipetehnoloogia kiirendab maksmisprotsessi ja vähendab seega järjekorras seismise aega. Samal ajal on viipemaksetel samad mugavused nagu tavalistel PIN-koodiga kiipkaardi maksetel.

Viipetehnoloogia kiirus ja lihtsus soodustavad veelgi elektrooniliste maksete tegemist. Väikeste maksetehingute puhul võib viipetehnoloogia kasutamine jätta peenraha kaasaskandmise või ühistranspordipiletite ostmise vajaduse möödanikku.

Kuidas teha kindlaks, kas kaarti või mobiiltelefoni saab kasutada viipemakseteks?

Viipefunktsiooniga kaart näeb välja nagu tavaline PIN-koodiga kiipkaart, kuid sellel võib olla üks või mitu viipefunktsioonile viitavat logo. Viipekaartidel on tavaliselt järgmine logo, mida nimetatakse viipemakse märgiks:



Viipemakse märk on kaubamärk, mille omanik on EMVCo, LLC ja mida kasutatakse viimase loal.

Viipefunktsioon võib olla maksekaardi või mobiiltelefoni lahutamatu omadus või väljastatakse eraldi kaardi või mobiiltelefoniga, kuid see peab alati olema seotud maksekontoga (nt krediit- või deebetkaardi konto). Kui soovite viipefunktsiooni kasutada, saate täpsemat teavet selle kohta oma makseteenuste pakkuvalt¹.

Kus saab viipemakseid teha?

Viipetehnoloogia on juba kasutusele võetud mitmes Euroopa riigis, kus seda saab kasutada erinevate jaemüüjate juures, müügi- ja parkimisautomaatides, ühistranspordis ja mujal. Otsige lihtsalt järgmist logo, mida nimetatakse ka viipemakse sümboliks:

¹ Nt pank või kaardi väljastanud asutus.



Viipemakse sümbol on kaubamärk, mille omanik on EMVCo, LLC ja mida kasutatakse viimase loal.

Viipemakse sümbol osutab müügikoha terminali kohale, mille lähedal tuleb kaarti või mobiiltelefoni hoida.

Mis muudab viipetehnoloogia turvaliseks?

Viipekaartidel on samad turvaelemendid nagu tavalistel PIN-koodiga kiipkaartidel ja tehinguid töödeldakse samade turvaliste võrkude kaudu. Samasugused turvaelemendid on ka mobiilsetel viipemaksetel.

Suurema turvalisuse nimel määrab makseteenuste pakkuja ülempiiri, millest kaardi omanikku teavitatakse ja milleni saab kulutusi teha, kinnitamata makset PIN-koodi, mobiilikoodi või sõrmejäljega. Seda piiri ületavate tehingute korral palutakse maksjal sisestada PIN-kood või mobiilikood või kasutada mobiiltelefoni sõrmejäljelugejat. Viipekaardiga väikeseid makseid tehes ei nõuta küll tavaliselt PIN-koodi, kuid teatava arvu tehingute järel võidakse maksjal siiski paluda sisestada müügikoha terminali PIN-kood, et kontrollida isikusamasust ja vältida pettust.

Lisaks nendele ettevaatusabinõudele tuleks hoida PIN-koodi ja mobiilikoodi ning muid turvaandmeid alati kindlas kohas. Kaardi või mobiiltelefoni kaotuse või varguse korral peab sellest võimalikult kiiresti teatama oma makseteenuste pakkujale (nt pangale või kaardi väljastanud asutusele).

Euroopa õigusnormide kohaselt on tarbija vastutus ebaseaduslike või soovimatute maksete korral 150 eurot, kuid seda summat kavatsetakse 2018. aasta jaanuari lõpuks vähendada. Riigi õigusnormid võivad ette näha veelgi ulatuslikuma tarbijakaitse. Peale selle võivad makseteenuste osutajad pakkuda klientidele suuremat või täielikku

kaitset ebaseaduslike maksetega seotud vastutuse eest.

Maksete dubleerimise tõenäosus jaemüüja terminalis on väga väike, sest terminal tuleb iga makse jaoks ette valmistada.

Jaemüügikohas teeb seda kassapidaja, personalita terminali korral aga klient ise.



Viipemakse soovimatu algatamise oht jaemüüja terminalis on väike, kuna makse tegemiseks tuleb kaarti või mobiiltelefoni hoida terminalist mõne sentimeetri kaugusel.

Lisateave

- Pettuse kahtluse või muude kõrvalekallete või küsimuste korral pöörduge viivitamata oma makseteenuste pakkuja poole. Temalt saab vajalikku teavet, sealhulgas infot omavastutuse ülempiiri kohta ebaseaduslike või soovimatute maksete korral ja hüvitise taotlemise korra kohta. Viipetehingute ülempiiri kohta saab samuti teavet makseteenuste pakkujalt.
- Makseteenuste pakkujalt võib alati taotleda viipefunktsioonita maksekaarti. Samuti saab viipefunktsiooni mobiiltelefonis igal ajal aktiveerida ja deaktiveerida. Viipemaksete kasutamine on alati maksja enda valik.